



INSCRIPTION À L'OUTIL

Étape 1 / 2 : Se connecter

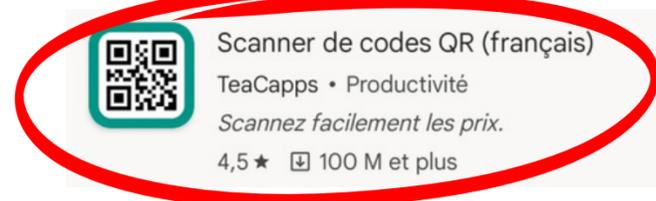
CONNECTEZ-VOUS SUR :

ckdo.proximity-edf.com/login

Suivez ce lien ou scannez ce QR Code



Vous avez un Android ? Télécharger l'application "Scanner de Codes QR (Français)" pour scanner le QR Code



INSCRIPTION À L'OUTIL

Étape 2 / 2 : Se connecter

Vous avez besoin d'aide ?
Contactez-nous : 09 80 80 39 38

1

Créez votre compte sur:
ckdo.proximity-edf.com/Login
Suivez les étapes d'inscription.
Une fois fait, **confirmez**
votre inscription en
cliquant dans le mail reçu

2

Rentrez le
numéro SIRET de
votre société et
appuyez sur
"chercher"

3

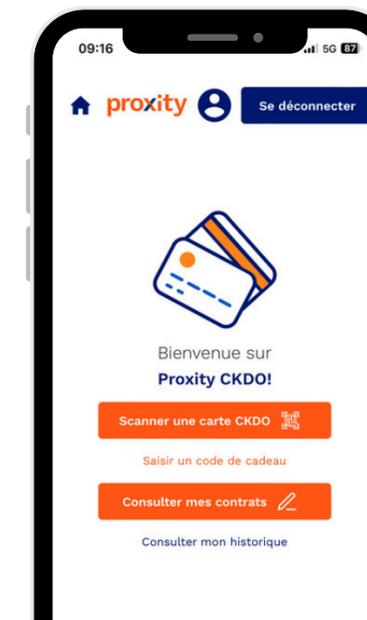
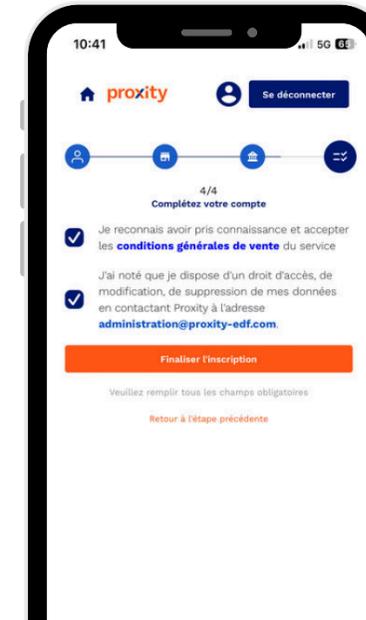
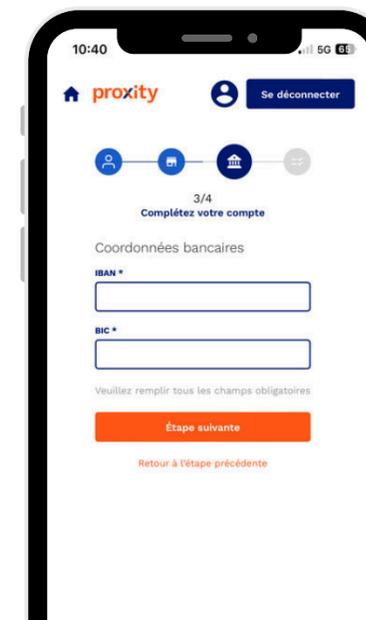
Rentrez votre
IBAN et BIC
pour vos futurs
remboursements

4

Cochez les
mentions CGU
et validez

5

Compte validé !
Vous pouvez
scanner des cartes



SCANNER DES CARTES CADEAUX

Etape 1 / 1 - Deux possibilités

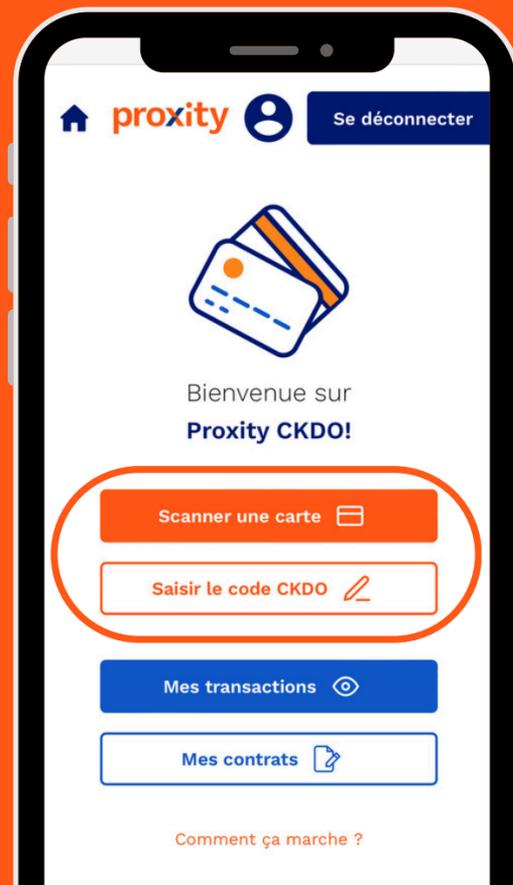
Vous avez besoin d'aide ?
Contactez-nous : 09 80 80 39 38

1. Scannez le QR Code

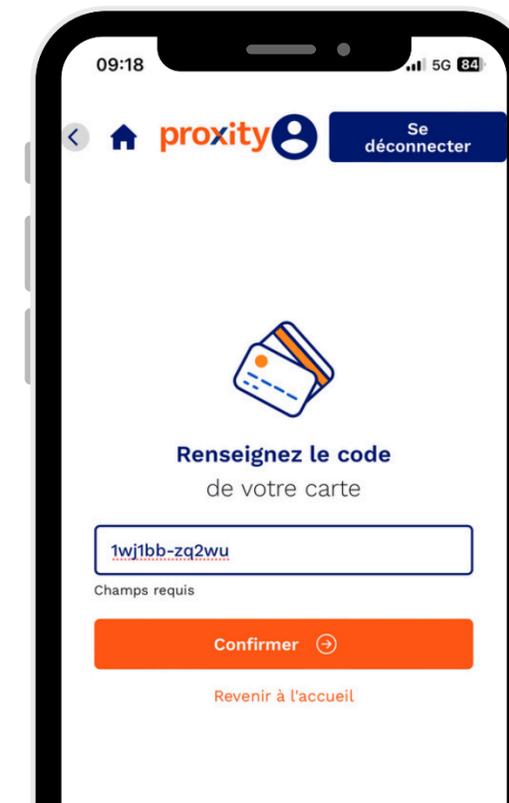
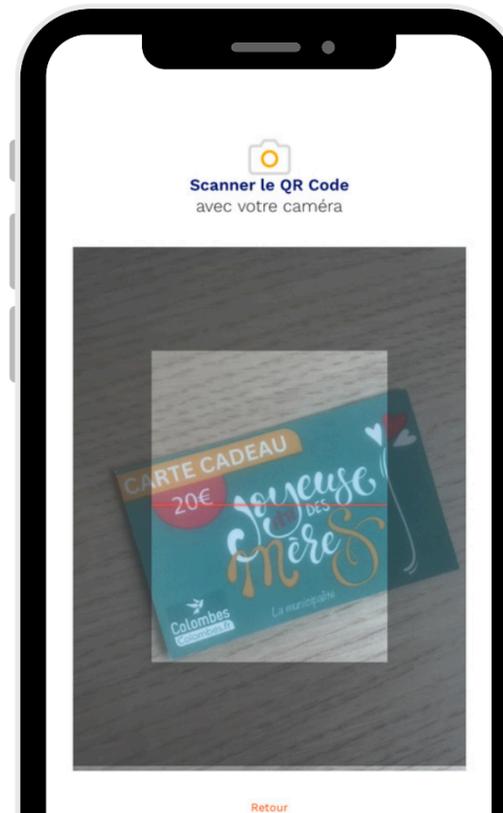
2. Saisissez le code manuellement



Pour scanner une carte, autorisez l'accès à l'appareil photo de votre téléphone mobile



Scannez directement une carte OU Saisissez le code de la carte cadeau



ENREGISTRER UNE TRANSACTION

Etape 1 / 1 - Encaisser une carte cadeau dans mon commerce

Vous avez besoin d'aide ?
Contactez-nous : 09 80 80 39 38

1

Scannez ou saisissez le code de la carte cadeau

2

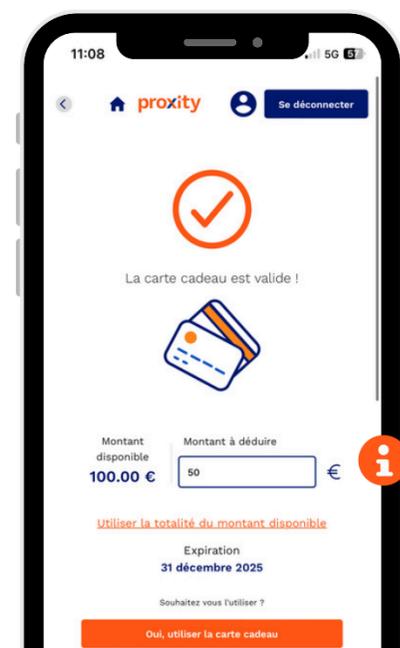
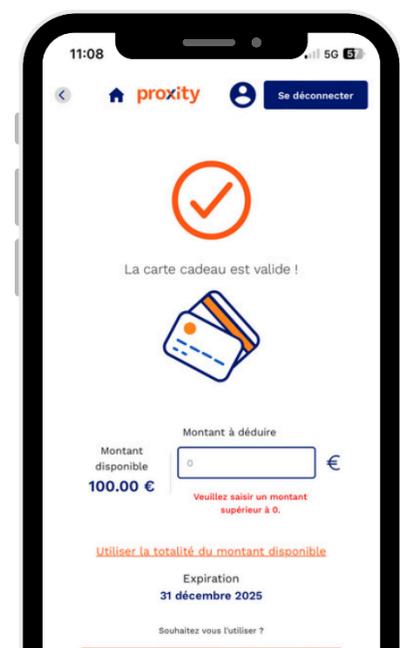
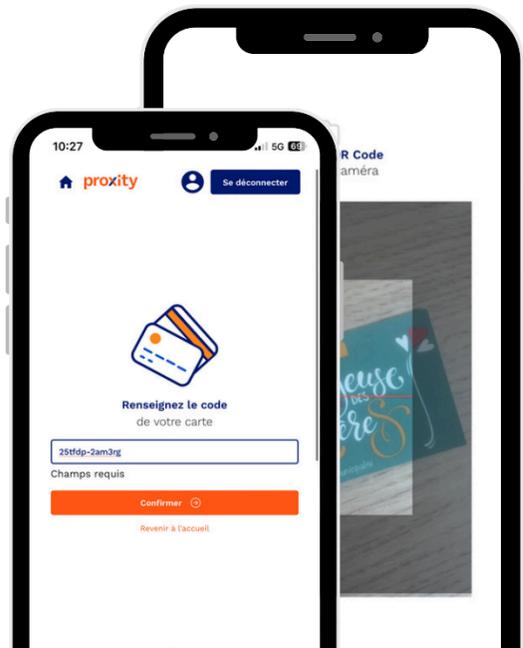
Découvrez le montant disponible sur la carte cadeau

3

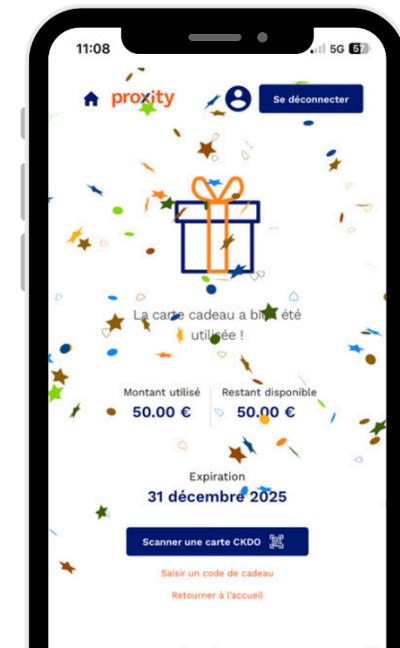
Saisissez le montant que vous souhaitez déduire / encaisser, et validez

4

La carte cadeau a bien été utilisée dans votre commerce !

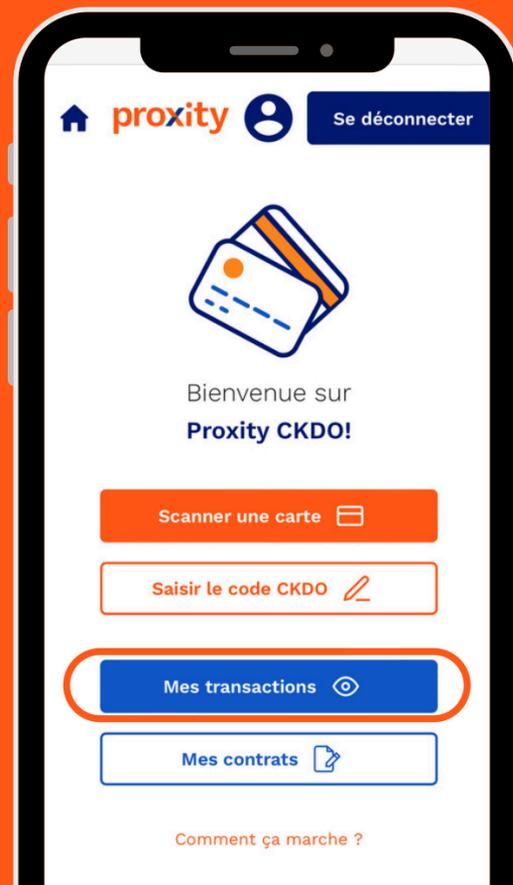


Vous avez la possibilité d'utiliser la totalité du montant disponible sur la carte cadeau en cliquant sur ce lien

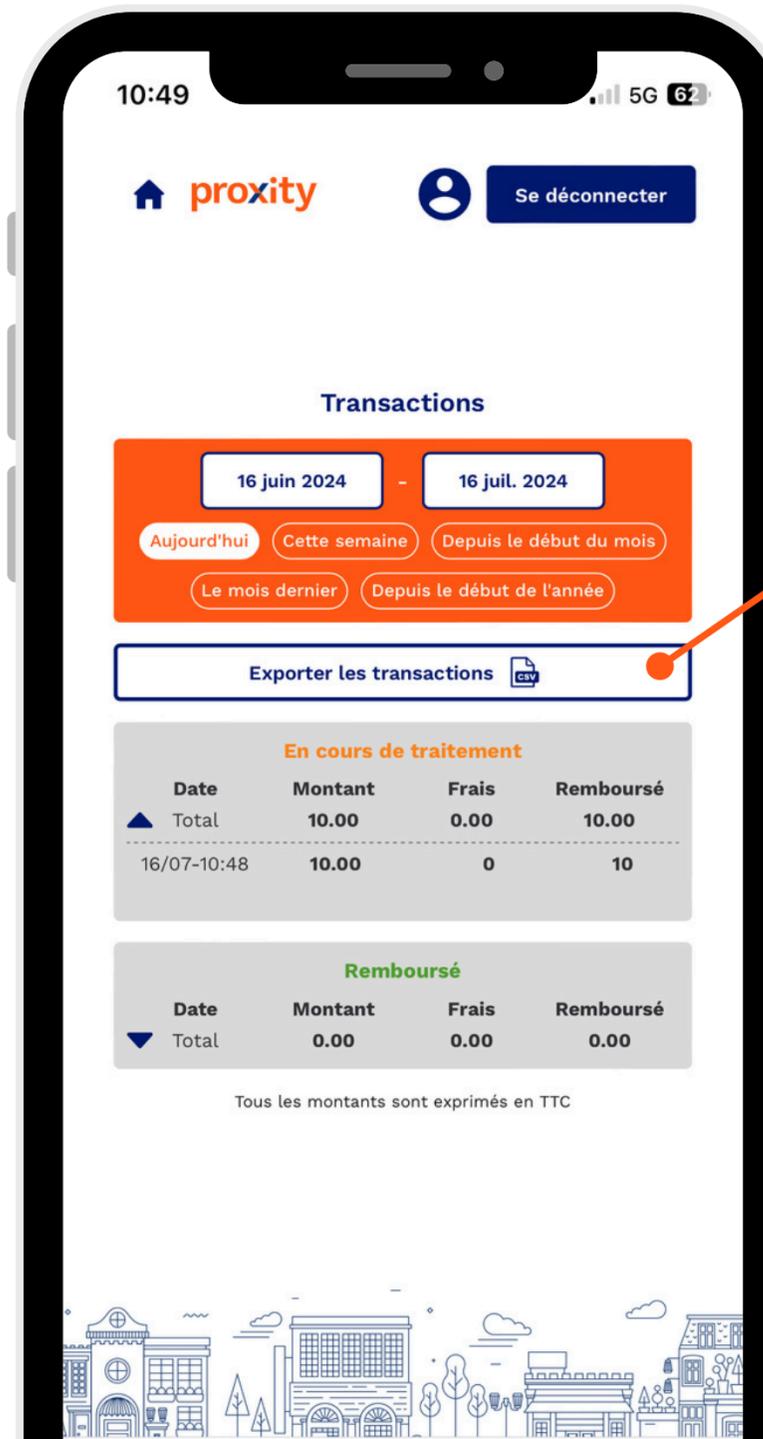


CONSULTER LES TRANSACTIONS

Etape 1 / 1 - Consulter l'historique des transactions



Cliquez sur "Mes transactions" pour visualiser les transactions dans votre commerce



Vous avez la possibilité de consulter **l'historique de vos transactions en sélectionnant la période souhaitée**

Les transactions du jour, de la semaine, du mois dernier, etc..



Vous avez la possibilité d'exporter le fichier de toutes vos transactions.

Retrouvez toutes les transactions **en cours de traitement** avec le montant, les frais et le montant qui vous sera remboursé.

Retrouvez toutes les transactions **qui vous ont déjà été remboursées** et qui sont désormais sur votre compte bancaire. Consultez le montant, les frais et le montant total remboursé.



LES BONNES PRATIQUES

Vous avez besoin d'aide ?
Contactez-nous : 09 80 80 39 38

N'oubliez pas de conserver votre mot de passe

- CKDO est une web app. Pour ajouter un raccourci sur l'écran d'accueil de votre smartphone suivez les instructions:
 - Sur Iphone: Mettez vous sur la page internet, cliquez sur le bouton partager  puis cliquez "Sur l'écran d'accueil" et ajoutez. Un raccourci se mettra sur votre écran d'accueil
 - Sur Android: Mettez vous sur la page internet, cliquez sur le bouton du menu  puis cliquez sur "Ajouter à l'écran d'accueil" et "ajoutez", un raccourci se mettra sur votre écran d'accueil.

Pour toute demande, contactez le support via notre formulaire de contact
www.proxity-edf.com/contact , ou par téléphone au 09 80 80 39 38



Qui contacter en cas d'erreur ou de dysfonctionnement ?

Vous avez fait une erreur, ou vous rencontrez un problème avec la web-application CKDO ?

CONTACTEZ - NOUS !

Bonnes pratiques en cas d'erreur :

- Quel est le message d'erreur qui s'affiche ?
- Quel compte utilisez-vous pour vous connecter ?
- Avez-vous redémarré votre appareil ?
- **Contactez l'équipe de Proximity dans les meilleurs délais :**

Formulaire de contact :

proximity-edf.com/contact

Remplissez le formulaire contact, nous répondrons sous 48h

Par téléphone :

09 80 80 39 38

(Du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30. Prix d'un appel local)